

## Tietosuoja – m3 Kiinteistö ja Isännöinti Oy:n lomakkeet ja rekisterit

### Yleistä

Toiminnastamme johtuen meidän on välttämätöntä kerätä ja hallinnoida asuin- ja liikekiinteistöihin liittyviä henkilötietoja kuten asukas- ja yritysrekistereitä. Kaikki henkilötietojen käsittely tapahtuu kunnioittaen rekisterissä olevien henkilöiden ja yritysten yksityisyyttä.

### Peruste

Tarvitsemme tietoja asiakassuhteiden hoitamista varten kuten asiakkaan yksilöintiin sekä tunnistamiseen ja yhteydenpitoon. Muiden kuin asiakkaiden osalta tarvitsemme yhteystietoja markkinointiin ja asiakashankintaan. Kerättävien tietojen osalta perusteena on oikeutettu etu.

### Rekisterit

#### Asiakasrekisteri

- Nimi
- Yhteystiedot: osoite, puhelinnumero ja sähköposti
- Yksityishenkilö, taloyhtiö, yritys
- Rooli taloyhtiössä, yrityksessä
- Asiakkaan antamat muut mahdolliset tiedot
- Yhteydenotot

#### Markkinointirekisteri

- Nimi
- Yhteystiedot: osoite, puhelinnumero ja sähköposti
- Yksityishenkilö, taloyhtiö, yritys
- Rooli taloyhtiössä, yrityksessä
- Yhteydenotot

### Tietojen kerääminen

Asiakasrekisteriin sisältyvät henkilötiedot saamme asiakkaalta itseltään ja sidosryhmiltä. Tietoja voidaan kerätä ja päivittää myös viranomaislähteistä tai muilta palveluntarjoajilta.

## Tietojen säilyttäminen

Säilytämme henkilö- ja yritystietoja asiakasrekisterissämme sen ajan kun henkilö, taloyhtiö tai yritys on m3 Kiinteistö ja Isännöinti Oy:n asiakas. Taloyhtiöiden osalta säilytämme asukkaiden tietoja niin kauan kuin asukas asuu yhtiössä. Tämän jälkeen säilytämme henkilö- ja yritystietoja niin kauan ja siinä laajuudessa kuin se on tarpeellista laskutuksen, perinnän ja oikeudellisten toimenpiteiden takia. Markkinointiin liittyviä rekisteritietoja säilytämme toistaiseksi.

## Tietojen luovuttaminen ja siirtäminen

Henkilötietoja ei luovuteta eteenpäin. Henkilötietoja voidaan kuitenkin luovuttaa viranomaiselle, joka esittää lakiin perustuvan tietopyynnön.

## Tietojen saanti

Henkilötiedot sijaitsevat tietojärjestelmätoimittajien palvelimilla sekä yrityksen tietokoneilla. Paperimuodossa olevia asiakirjoja säilytetään toimistossamme. Rekistereiden käsittelyssä noudatetaan huolellisuutta. Tietojärjestelmissä sijaitsevat tiedot on suojattu asianmukaisesti. Tietoja käsitellään luottamuksellisesti ja niihin on pääsy vain niillä työntekijöillä, joiden työnkuvaan se kuuluu.

## Rekisteröidyn oikeudet

Rekisteröidyllä on oikeus saada tieto häntä koskevista tiedoista, oikeus pyytää häntä itseään koskevien tietojen oikaisemista tai poistamista taikka käsittelyn rajoittamista, oikeus vastustaa häntä itseään koskevien tietojen käsittelyä sekä oikeus tehdä valitus valvontaviranomaiselle. Poistamis- rajoittamis- tai vastustamisoikeutta ei kuitenkaan ole sellaisten tietojen osalta, joiden käsittely on välttämätöntä tai tarpeellista. Rekisteröidyllä on oikeus saada tietosuojaan liittyvien oikeuksien toteuttamista koskeva asia käsiteltäväksi valvontaviranomaiselle (tietosuojavaltuutetun toimisto), mikäli emme ole noudattaneet tietosuojaa koskevia säännöksiä.

Rekisterinpitäjä m3 Kiinteistö ja Isännöinti Oy, Purokatu 9, 21200 Raisio  
nina.stenlund@m3kiinteisto.fi